

## Gesprächsführung in der Schuldner- und Insolvenzberatung

In Kooperation mit der Arbeitsgemeinschaft Kommunale Schuldnerberatung Baden-Württemberg

### Zielgruppe

Fachkräfte der Schuldner- und Insolvenzberatung. Auch Berufseinsteiger und Verwaltungsfachkräfte, die im Erstkontakt zu den Ratsuchenden stehen, sind herzlich willkommen.

### Ziele und Inhalte

Kurz, gut, effizient: Lernen Sie die Methoden systemischer Gesprächsführung und erweitern Sie Ihre kommunikative Kompetenz. In der Schuldner- und Insolvenzberatung gilt es vielfältige Gesprächssituationen zu gestalten. Mit diesem Seminar gewinnen Sie mehr Sicherheit bei der Gesprächsführung. Sie frischen die Grundlagen für die professionelle Gestaltung des Gesprächsprozesses auf. Ferner erweitern und vertiefen Sie Ihr Methodenrepertoire, um gute Gesprächsergebnisse zu erreichen.

Die Vorerfahrungen und der Bedarf der Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden bei den Inhalten des Seminars berücksichtigt. Schwerpunkte können sein:

- Grundannahmen systemischer Arbeit und Gesprächsführung
- Kommunikationsstile und Klienten-Typen
- Gesprächseinstieg gestalten
- Erwartungen und Auftrag klären
- Problem- und Lösungskontext explorieren
- Systemische Fragen
- Komplexe Zusammenhänge visualisieren
- Ziele und nächste Schritte vereinbaren
- Reframing und Cheerleading
- Feedback geben und nehmen
- Kritisches und Heikles ansprechen.

**KVJS Kommunalverband für Jugend und Soziales Baden-Württemberg  
Fachbereich Fortbildung**

Lindenspürstraße 39, 70176 Stuttgart, Tel. 0711 6375-0, [www.kvjs.de](http://www.kvjs.de)  
Postfach 10 60 22, 70049 Stuttgart



**Veranstaltungsnummer:**  
19-2-EHW9-1

**Zeit und Ort:**  
22.10.2019 - 23.10.2019  
Tagungszentrum Gültstein

**Preis:**  
Mit Übernachtung 271,50 €  
Ohne Übernachtung 218,00 €

**Maximale Teilnehmeranzahl:**  
10 – 20

**Fachliche Auskünfte:**  
Hans-Jürgen Grand  
Tel. 0711/6375-302

**Organisatorische Auskünfte:**  
Tel. 0711 6375-610  
Fax 0711 6375-125  
Mo-Do 9-12, 13-16:30 Uhr  
Fr 9-12 Uhr

## **Methoden**

Fachliche Impulse, methodische Beispiele, Übungen mit Fallbeispielen, kollegialer Austausch

## **Hinweise**

Praxisbeispiele, die im Seminar behandelt werden sollen, können Sie bis drei Wochen vor der Veranstaltung an Bettina Swientek (bettina.swientek@pforzheim.de) senden.

Veranstaltungszeiten:

1. Tag: Beginn: 09:30 Uhr
2. Tag: Ende: ca. 16:30 Uhr

